

## Retourprocedure

Indien, om welke reden dan ook, het aangeschafte product niet voldoet, kun je dit aan ons retourneren binnen 14 dagen, gerekend vanaf de dag van ontvangst.

Gelieve er rekening mee te houden dat je de gemaakte retourkosten zelf dient te dragen.

Wij ontvangen het product graag:

- o Ongebruikt
- o In de originele verpakking (inclusief handleidingen etc.)
- o Met de leverbon die je bij de levering ontvangen hebt
- o Inclusief onderstaand ingevuld formulier met je persoonsgegevens

Na ontvangst van je retour storten we het bedrag van je aankoop binnen 30 dagen terug op je bankrekening.

Het retourpakket kun je terugsturen naar:

ELECTROLUX Belgium NV  
Raketstraat 40  
1130 Brussel

Indien je nog vragen zou hebben over bovenstaande retourprocedure, neem dan gerust contact op met onze afdeling Wisselstukken en Accessoires. Dit kan van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u op het nummer 02/716 24 44.

# Retourformulier

Dit retourformulier dien je volledig ingevuld mee te zenden met het artikel dat je wenst terug te sturen. Voeg hierbij ook een kopie van het aankoopbewijs (zendnota of factuur). Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij je aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

## Algemene gegevens

Naam en achternaam:
Straat en huisnummer:
Postcode en plaats:
Telefoon:
E-mail:
**Rekeningnummer:

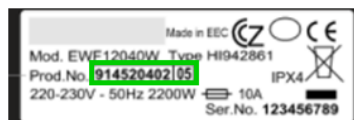
## Retourartikelen

Reden retour*	Indien 'anders', specifieer	Artikelcode	Omschrijving artikel	Aantal	Datum order

## \*Reden retour

Reden retour	Omschrijving
A	Voldoet niet aan de verwachting
B	Beschadiging bij levering (melden < 48u na levering)
C	Het ontvangen artikel is verkeerd
D	Anders, nl..

Indien het ontvangen artikel verkeerd is, gelieve hier het bijhorende Product Nummer (11-cijferige code) in te vullen van het toestel waarvoor het besteld werd:



Datum:

Handtekening:

\*\* Omwille van de privacycommissie hebben wij je persoonsgegevens niet in combinatie met je rekeningnummer opgeslagen. Daarom vragen wij je om je bankrekening (IBAN) in te vullen. Deze gegevens zullen enkel voor deze doeleinden verwerkt worden.